

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Nueva Tecnología Analítica S.A. de C.V.

Última actualización: 29 de abril de 2025

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Razón social: Nueva Tecnología Analítica S.A. de C.V.

Domicilio: Av. Las torres #303 Col. Niños Héroes, Tampico Tamaulipas, 89539

Correo electrónico de contacto: ramunrey.nta@gmail.com

Teléfono: 833 227 6689

2. OBJETO

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los productos y servicios ofrecidos por Nueva Tecnología Analítica, ya sea mediante su sitio web, redes sociales, atención directa o cualquier otro canal.

3. SERVICIOS Y PRODUCTOS

Nuestra empresa comercializa:

- Reactivos, equipos e insumos para laboratorios clínicos, escolares e industriales.
 - Servicios técnicos especializados: mantenimiento, calibración, asesoramiento, ingeniería inversa y análisis químicos instrumentales.
-

4. CONDICIONES DE USO

Al contratar nuestros servicios o adquirir nuestros productos, el cliente:

- Declara tener capacidad legal para contratar.
 - Se compromete a proporcionar información veraz y completa.
 - Acepta que los productos serán utilizados únicamente para fines lícitos.
-

5. PRECIOS Y PAGOS

- Todos los precios están expresados en pesos mexicanos e incluyen IVA, salvo indicación contraria.
- Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria, efectivo o plataformas electrónicas.
- Los pedidos se procesarán únicamente tras la confirmación del pago correspondiente.

6. ENTREGA Y ENVÍO

- Los tiempos de entrega varían según el destino y tipo de producto o servicio contratado.
- Nueva Tecnología Analítica no se hace responsable por demoras atribuibles a terceros (paqueterías, aduanas, etc.).
- Cualquier daño visible en el paquete deberá ser reportado en el momento de la entrega.

7. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

- No se aceptan devoluciones en reactivos o productos que requieran condiciones especiales de almacenamiento, salvo defecto de fabricación.
- Las cancelaciones de pedidos personalizados o servicios ya ejecutados no tienen reembolso.
- Para solicitar una devolución o cambio, contáctanos dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción.

8. GARANTÍAS

- Los equipos tienen garantía contra defectos de fabricación varía dependiendo la marca.
- La garantía no aplica por uso inadecuado, daños físicos o manipulación por personal no autorizado.
- Las garantías deben gestionarse con la presentación de la factura correspondiente.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nueva Tecnología Analítica no se hace responsable por:

- El uso indebido de sus productos.
- Daños indirectos o consecuenciales derivados del mal funcionamiento de equipos adquiridos o servicios prestados.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los logotipos, nombre comercial y elementos gráficos utilizados por Nueva Tecnología Analítica S.A. de C.V. en su sitio web y materiales de comunicación son propiedad de la empresa o cuentan con los permisos correspondientes de uso. Está prohibida su reproducción

total o parcial sin autorización previa y por escrito. Cualquier material de terceros mostrado (como imágenes de equipos o marcas de fabricantes) es utilizado únicamente con fines informativos y respetando los derechos de autor correspondientes.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales proporcionados por el cliente serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Consulta nuestro Aviso de Privacidad para más información.

12. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las versiones actualizadas se publicarán en nuestro sitio web y se considerarán vigentes desde su publicación.

13. JURISDICCIÓN

Cualquier controversia será resuelta conforme a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, y se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes en Tamaulipas, México.
